

自己学習コンテンツが充実！オートデスクのBIMサポート環境

2025.12.18版

1. 概要

1-1. 製品概要

アイコン	名称	概要
 Revit	Revit	グローバルで利用されるBIMソフトウェア
 Docs	Docs	組織でBIMを運用するためのクラウド環境
 AutoCAD Plus	AutoCAD Plus	グローバルで利用されるCADソフトウェア
 Architecture, Engineering & Construction Collection	AEC Collection	上記ソフトを含む20種類以上の製品が利用可能な費用対効果の高いパッケージ

1-2. サポート概要

オートデスクでは、世界中で活用されているBIMソフト「Revit」を中心に、建築・建設分野の統合ソリューション「AEC Collection」を提供しています。オートデスクの専門家による技術サポートから豊富な自己学習リソース、グローバルなコミュニティまで、お客様の組織規模や内容に応じた多層的なサポート環境を整備し、BIM導入から実務活用まで一貫してサポートいたします。オートデスクのサポートは、ご自身のペースで情報を得られるセルフマネジメントやコミュニティが充実しているのが特徴です。

2. サポート環境

2-1. ご契約プランに合わせたサポート内容

オートデスクでは、ご契約プランに合わせて様々な技術サポートをご提供しております。ご契約プランごとの技術サポート内容は次の表をご覗ください。

サポート内容	ご契約プラン		
	Education	Standard	Business
① ご自身での問題解決			
Autodesk AssistantのAIチャット機能の活用	●	●	●
コミュニティフォーラムの活用	●	●	●
② 専門家による問題解決			
メールによる相談	●	●	●
ライブチャットによる相談	●	●	●
電話による相談	○	●	●
③ 専門家による成功支援			
パフォーマンス最適化コーチング	○	○	●

[注1] 上記の他、大規模なお客様を対象としたEnterpriseプランもございます

[注2] Flex（後述）のお客様はStandardあるいはBusinessプランと同等のサポートを利用可能です

[注3] 詳細は [技術サポートのレベル](#) をご参照ください

2-2. ご契約プランごとの特徴

ご契約プラン	特徴
Education	対象となる学生と教員にオートデスク製品への無償アクセス権（1年間）を提供します。利用資格を有する間は、毎年ライセンスを更新できます。
Standard	ご契約対象のソフトウェアに無制限にアクセスできます。 サブスクリプション型のためソフトウェアコストが予測可能になります。
Business	Standardプランの企業向け上位プランとして、 優先サポートや専任エキスパートによるコーチングの利用が可能です。
Flex	プリペイド型の1日単位のトークンで製品にアクセスできます。Flex単体での利用に加えてStandardあるいはBusinessプランと組み合わせて利用することも可能です。

[注] 詳細は [購入オプションの概要](#) をご参照ください

2-3. 各サポートの利用方法

サポート内容	利用方法
① ご自身での問題解決	
Autodesk AssistantのAIチャット機能の活用	Autodesk Assistantの使用
コミュニティフォーラムの活用	オートデスクコミュニティ
② 専門家による問題解決	
メールによる相談	
ライブチャットによる相談	技術サポートへの問い合わせ方法
電話による相談	
③ 専門家による成功支援	
パフォーマンス最適化コーチング	エキスパートコーチング

3. 学習支援・トレーニングプログラム

3-1. 認定トレーニング機関

[オートデスク ラーニング パートナー](#)（オートデスクの認可を受けた組織や企業）が、優れた専門知識と質の高い学習体験を提供いたします。オートデスク ラーニング パートナーには次の2種類があり、いずれの機関においてもオートデスク認定資格を有するインストラクターが皆さまをサポートいたします。

オートデスク ラーニング パートナーの種類	対象
認定トレーニングセンター (ATC)	一般のお客様
認定アカデミックパートナー (AAP)	学生と教員の皆さま

3-2. 認定資格

「オートデスク認定資格プログラム」は、全世界のオートデスク・ユーザー 20万人以上が取得している全世界共通の認定資格制度で、世界で通用する資格として活用できます。受験のための準備には、認定トレーニングセンターや認定アカデミックパートナーの利用がおすすめです。BIMに関する資格としては、「[Revit Architectureユーザー資格](#)」があります。

3-3. オートデスクによる教材コンテンツ（無償）

オートデスクでは多くの方にRevitをはじめとするBIMソリューションを活用いただけるよう、Webサイト（[BIM design](#)）にて無償の教材コンテンツを多数公開しております。主なコンテンツを次に示します。

BIM design コンテンツライブラリ			
3分でわかるRevit動画	テキスト（サンプル付）	ハンズオン動画	日本仕様ファミリ等
・構造設計向け	・意匠設計向け	・Revitの使い方	・オートデスクライブラリ
・機械設計向け	・構造設計向け	・初級編	・RUGライブラリ（※）
・電気設備向け	・設備設計向け	・中級編	
	・在来木造向け	・上級編	
	・施工向け		

※ RUG： Revitのユーザーグループ（後述）

[注] 詳細は [BIM design コンテンツライブラリ](#) をご参照ください

3-4. オートデスクによるオンラインセミナー（無償）

[BIM design](#) ではオートデスクによる無償のオンラインセミナー・イベント等の情報も掲載しております。開催したオンラインセミナーは、原則すべてアーカイブ版を公開しておりますので、お好きなタイミングでご視聴いただくことが可能です。直近のセミナーの例を次に示します。

テーマ	タイトル	URL
施工	今日からはじめる施工BIM – 実務者が語るRevit活用の勘所 –	リンク
設計・施工	点群を活用したスキャンによるBIMワークフロー	リンク
設計	これでわかるBIM確認申請 – 申請フローからRevit操作手順まで –	リンク
建設DX	建設DXの実現に向けたBIM導入とBIMマネージャーの役割	リンク

[注] 詳細は [BIM design イベント・セミナー](#) をご参照ください

3-5. 参考書籍

オートデスク製品はグローバルで利用されていることから、多くの参考書籍が出版されているのが特徴です。Revitに関する書籍の例を次に示します。

タイトル	発行元
Autodesk Revit公式トレーニングガイド 第2版 上	日経BP
Autodesk Revit公式トレーニングガイド 第2版 下	日経BP
アジャイルBIM Revitで変わる建築設計の常識	技術評論社

[注] 上記の他、多数の書籍が出版されております

4. パートナーによるサービス（有償）

4-1. パートナーのご紹介

オートデスク製品に関するサポートサービスやコンサルティングサービスは、お客様の業務に精通し、高度な専門知識を持ったプロフェッショナルであるパートナー企業からも提供しております。

パートナー企業は次のWebサイトから検索いただくことが可能です。

- ・[オートデスク パートナーファインダー](#)
- ・[BIM Design パートナーサイト](#)

4-2. 提供サービスの一例

パートナーによる提供サービスの例を次に示します。

サポート種別（例）	内容（例）
導入支援	運用体制/環境構築、テンプレート設定等
操作トレーニング	集合形式/訪問形式でのハンズオン講座等
個別技術支援	実務ワークフローに即したカスタマイズ機能の開発等

[注] 詳細は上記のパートナー紹介Webサイトをご参照ください

5. ユーザーグループ

オートデスクのBIMソフトウェア「Revit」のユーザーグループである「RUG (Revit User Group)」は建築・建設業界においてRevitを中心としたBIMの普及と展開に努め、BIMを実務で活用するための活動を行う団体です。RUGの概要については [BIM design RUGサイト](#) をご覧ください。

6. よくある質問

よくある質問	回答例
まずは何から始めればよいか知りたい	BIM design プロジェクト準備室 をご活用ください
Revitを導入していない取引先等とのデータ共有方法を知りたい	オフラインの場合は Revit Viewer (無償) オンラインの場合は Autodesk Viewer (無償) をご活用ください 上記はビューア機能が主ですが、 Docs (有償) をご利用の場合は、Docs上でのRevitモデルに対する注釈記入やドキュメント管理・アクセス権限管理等が可能です
オートデスクが公式にサポートするRevitのバージョンを知りたい	原則 最新4バージョン がサポート対象です
Revitの新機能について知りたい	各バージョンの ヘルプ や オンラインセミナー (※)、 機能紹介サイト をご参照ください ※リンク先はRevit 2026 対応版の例
日本の建築設計に対応した機能があるか知りたい	各バージョンの REX-J (Revit Extension for Japan) (※) を ご活用ください ※リンク先はRevit 2025 対応版の例

7. 参考リンク等

名称	内容	URL
BIM design	自己学習サイト	リンク
購入と契約更新に関するヘルプ	製品購入に関するサポートサイト (※)	リンク
サポートと問題解決	製品利用に関するサポートサイト	リンク
Autodesk App Store	オートデスク製品用アドオン等の配布サイト	リンク

※ 製品購入に関してはお電話でのご相談も承っております（フリーダイヤル：0120-430-140）